



Reklamační formulář

Tento formulář použijte v případě, že chcete v zákonné lhůtě reklamovat zboží. Formulář vytiskněte, vyplňte a vložte spolu s reklamovaným zbožím do zásilky. Případně jej pošlete také na emailovou adresu info@starnails.cz.

Spotřebitel

Jméno a příjmení:

Společnost:

Adresa:

E-mail / Telefon:

Číslo objednávky / faktury:

Reklamované zboží

Název zboží a počet kusů:

Důvod reklamace

Požadované řešení reklamace

Výměna vadného kusu

Oprava vady

Vrácení kupní ceny

V _____, dne _____

Podpis spotřebitele

Adresa provozovny prodejce pro písemnou komunikaci a zaslání vráceného zboží:

**Starnails Europe s.r.o., Novoveská 1264/9, 709 00 Ostrava,
IČO: 09504427, email: info@starnails.cz, tel. +420 775 659 411**

Seznam příloh:

Obecná poučení k uplatnění reklamace

Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem.

Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci.

Záruční lhůta činí pro nové zboží 24 měsíců. Prodávající poskytuje záruku kupujícímu, který není spotřebitelem (tj. pro podnikatele) - 12 měsíců. Reklamací je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace.

V případě uznání reklamace a vrácení peněz za zboží budete kontaktován(a) pro zaslání čísla účtu, kam bude částka poukázána.

Reklamací je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme. Vyprší-li zákonná lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.

Adresa provozovny prodejce pro písemnou komunikaci a zaslání vráceného zboží:

**Starnails Europe s.r.o., Novoveská 1264/9, 709 00 Ostrava,
IČO: 09504427, email: info@starnails.cz, tel. +420 775 659 411**